

Obchodní podmínky

Prodávající (OSVČ):

Mgr. Michaela Soukeníková

IČ: 23578246

sídlo: Brodská 85, Příbram, 26101

Fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona, která není plátcem DPH

(dále jen „prodávající“)

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi prodávajícím a fyzickou osobou – nepodnikatelem (dále jen „kupujícím“), která poptává nebo objednává dílo na základě objednávkového formuláře a následné komunikace s prodávajícím.

Podmínky se nevztahují na právnické osoby a osoby jednající v rámci své podnikatelské činnosti.

2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je vytvoření a dodání originálního díla dle individuální dohody. Všechna díla jsou ručně malovanými originály. Kupující bere na vědomí, že barevnost zobrazená na monitoru či displeji se může mírně lišit od reálných barev v závislosti na nastavení daného zařízení. U děl tvořených na zakázku je každý kus jedinečným ručním zpracováním.

3. Poptávka a uzavření smlouvy

Formuláře umístěné na webových stránkách prodávajícího mají **nezávazný poptávkový charakter** a slouží k navázání kontaktu a dojednání podrobností zakázky.

Kupní smlouva (smlouva o dílo) vzniká až na základě individuální e-mailové dohody. Smlouva je uzavřena v momentě, kdy prodávající zašle kupujícímu konkrétní nabídku (obsahující specifikaci díla, cenu a předpokládaný termín dodání) a kupující tuto nabídku e-mailem písemně potvrdí.

Prodávající si vyhrazuje právo zakázku nepřijmout, a to zejména z kapacitních důvodů nebo v případě neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany kupujícího.

4. Cena a platební podmínky

Ceny dohodnuté v e-mailové nabídce jsou konečné (prodávající není plátcem DPH).

Platba je možná:

- bezhotovostně převodem na bankovní účet prodávajícího,
- v hotovosti při osobním odběru,
- na dobírku (pokud je v nabídce).

V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

Pokud není písemně sjednáno jinak (např. úhrada zálohy), je kupující povinen uhradit celou sjednanou cenu před zahájením výroby zakázkového díla.

5. Dodání

Dodací lhůta se stanovuje individuálně dle charakteru díla a kapacit prodávajícího a je kupujícímu sdělena v e-mailové nabídce.

Odeslání probíhá prostřednictvím dohodnutého dopravce na adresu kupujícího nebo na výdejní místo. Náklady na dopravu a balné jsou vždy dohodnuty předem v e-mailové komunikaci.

6. Odstoupení od smlouvy

Kupující bere na vědomí, že podle § 1837 občanského zákoníku nelze odstoupit od smlouvy na dodání zboží, které bylo upraveno podle jeho přání nebo pro jeho osobu (tj. zakázkové malby). U hotových děl zakoupených přes internet má kupující právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí.

Odstoupení je nutné oznámit písemně e-mailem nebo poštou a dílo vrátit na adresu prodávajícího na vlastní náklady.

7. Práva z vadného plnění (reklamace)

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.

Reklamací uplatňuje kupující písemně (e-mailem nebo poštou) bez zbytečného odkladu. Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě.

Za vady vzniklé nevhodným zacházením, nesprávným skladováním, mechanickým poškozením nebo běžným opotřebením prodávající neodpovídá.

8. Ochrana osobních údajů

Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího v rozsahu jméno, příjmení, e-mail, telefon a adresa za účelem vyřízení poptávky, plnění smlouvy, doručení díla a splnění zákonných povinností (účetnictví) v souladu s nařízením GDPR.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné v samostatném dokumentu na webových stránkách prodávajícího.

9. Mimosoudní řešení sporů

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 (www.coi.cz). Pro řešení sporů on-line lze využít také platformu Evropské komise na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

10. Závěrečná ustanovení

Veškeré právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.

Pokud je některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nahrazuje se ustanovením, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 4. 8. 2025 a jsou k dispozici na webových stránkách prodávajícího.